



100 N. Dobson Rd. / Chandler, AZ 85224 / 480.961.1382 / Fax: 480.857.8368

**Product End of Life (EOL) Notification
Rogers AD1000™**

November 6, 2023

Dear Valued Customer,

At Rogers Corporation, our commitment to delivering top-tier products and services remains unwavering. Recognizing the role our products play in enhancing your technological offerings and services to your clientele, we aim to ensure consistent quality and reliability. Regrettably, we have encountered persistent challenges in the production of our AD1000™ brand of high Dk laminates due to ongoing issues with essential raw materials. This predicament began impacting both Rogers and our customer base in late 2022.

Throughout the past year, we have collaborated with our primary supplier and explored alternative raw material sources in pursuit of resolving this issue. However, despite these efforts, we have reached a decision that, at this time, Rogers Corporation must announce the End of Life (EOL) for our AD1000™ family of high Dk laminates.

We understand the inconvenience and frustration this decision may cause among our customers. Nonetheless, our foremost priority is to transparently communicate the full extent of the supply disruption. We sincerely apologize for any inconvenience caused and wish to extend our support by offering guidance on commercially available alternatives to replace AD1000™ in your design(s). Should you wish to explore substitute products or require further assistance, we encourage you to reach out to your local Sales representative.

Due to the circumstances regarding the EOL of AD1000™, we regret to inform you that we will not be able to accommodate any last time buys. For those with existing order for AD1000™ a Rogers customer service representative will be reaching out to you to disposition your orders.

We value your understanding and continued support as we navigate this transition. Your satisfaction and success remain at the core of our mission, and we are dedicated to assisting you during this transition period.

Thank you for your understanding and cooperation.

Sincerely,

Todd Hogan
Sr. Product Manager
Office: 480-262-7861
Email: todd.hogan@rogerscorp.com



Улица Н. Добсона, 100 / Чандлер, AZ 85224 / 480.961.1382 / Факс: 480.857.8368

Уведомление об окончании производства СВЧ материала

Rogers AD1000™

6 Ноября 2023 года.

Уважаемый Клиент,

Rogers Corporation неизменно стремится предоставлять продукты и услуги высшего уровня. Признавая большую роль, которую наши продукты играют в расширении технологических возможностей и услуг для наших клиентов, мы стремимся обеспечить стабильное качество и надежность.

К сожалению, мы постоянно сталкиваемся с проблемами при производстве ламинатов с высоким Dk марки AD1000™ из-за постоянных проблем с основным сырьем. Эта затруднительная ситуация начала влиять как на Роджерс, так и на нашу клиентскую базу, начиная с конца 2022 года.

В течение прошлого года мы сотрудничали с нашим основным поставщиком и изучали альтернативные источники сырья, пытаясь решить эту проблему. Однако, несмотря на все усилия, мы пришли к решению, что в настоящее время Rogers Corporation должна объявить об окончании производства ламинатов AD1000™ с высоким Dk.

Мы понимаем, какие неудобства и разочарования может вызвать это решение у наших клиентов. Тем не менее, нашим главным приоритетом является своевременное информирование о всех масштабах перебоев в поставках.

Мы искренне приносим извинения за причиненные неудобства и хотим расширить нашу поддержку, предложив рекомендации по коммерчески доступным альтернативам для замены AD1000™ в Ваших проектах. Если Вы хотите изучить продукты-заменители или Вам потребуется дополнительная помощь, мы рекомендуем обратиться к местному торговому представителю.

В связи с обстоятельствами, связанными с прекращением выпуска AD1000™, мы с сожалением сообщаем, что не сможем принять какие-либо последние покупки. Для тех, у кого уже есть заказ на AD1000™, представитель службы поддержки клиентов Rogers свяжется с Вами, чтобы оформить заказы.

Мы ценим Ваше понимание и поддержку в ходе этого перехода. Ваше удовлетворение и успех остаются основой нашей миссии, и мы стремимся помочь Вам в этот переходный период.

Благодарим Вас за понимание и сотрудничество.

С уважением,

Тодд Хоган, старший менеджер по продукту. Офис: 480-262-7861

Электронная почта: todd.hogan@rogerscorp.com

Helping **power, protect, connect** our world™
www.rogerscorp.com